

## 'Leading zijn in het proces van vergroening'

Facilitair professional hecht  
aan duurzame bedrijfsvoering

TEKST PAUL DE GRAM

Volgens 58 procent van de facilitair managers heeft de organisatie waarbinnen zij werkzaam zijn een duidelijke visie op duurzaamheid. Scheiden van afval, energiebesparing, digitalisering en klimaatregulatie zijn de belangrijkste elementen van duurzame bedrijfsvoering. De rol van de professional bestaat in grote mate uit het adviseren van collega's en het creëren van bewustwording. Ook het treffen van energiebesparende maatregelen en duurzaam inkopen worden veelvuldig genoemd. De facilitair professional ziet zichzelf – na directie en management – als dé verantwoordelijke voor duurzaamheid in de bedrijfsvoering.

## Heel actief

Edward van Tuinen is manager Vastgoed Beheer en Facilitair van de internationale zorgonderneming Mediq (7.800 medewerkers), gehuisvest in een markant kantoorgebouw aan de A2 bij Utrecht. Hij kan zich goed vinden in de uitkomsten van het duurzaamheidsonderzoek. 'Wij moeten leading zijn in het proces binnen de onderneming. Het is onze taak vergroening te entameren, te stimuleren en aan te sturen. Bij Mediq zijn we daar al geruime tijd heel actief mee bezig. Voor het hoofdkantoor met 400 medewerkers zitten we er zelf bovenop, decentraal (Mediq is actief in 15 landen – red.) geven wij aan hoe op de juiste manier met de problematiek om te gaan. Anders dan in het verleden kijken wij bij uitbreiding altijd eerst of we een bestaand pand kunnen opknappen. Dat is duurzamer dan nieuwbouw. Bij renovatie kijken we vervolgens goed naar de aan te brengen installaties. Licht, verwarming, alles moet zo energiezuinig mo-



Edward van Tuinen: 'Het is onze taak als facilitair professionals vergroening in alle uithoeken van het bedrijf te entameren, te stimuleren en aan te sturen.'

gelijk. Op termijn zorgt dat niet alleen voor verbetering van het milieu en meer comfort, maar bovenal ook voor aanzienlijke kostenbesparing.'

## Vier pijlers

Duurzame maatregelen in het Mediq-pand zijn onder meer warmte- en koudeopslag met warmtepompen, geen gasverbruik voor warmteopwekking en daarmee geen directe CO<sub>2</sub>-uitstoot van het gebouw, lage temperatuurverwarming, natuurlijke ventilatie voor de parkeergarage, hoogfrequente en energiezuinige verlichting met daglichtregeling, intelligente regeling met aanwezigheidsdetectie en gebouworientatie.

Het mvo-beleid van Mediq is gebouwd op vier pijlers: patiënt, personeel, maatschappelijke betrokkenheid en milieu. 'Sinds dit jaar hanteren wij zogeheten kwaliteitsprestatie indicatoren. In het kader van de milieupijler brengen we in beeld wat precies omgaat aan plastics, karton, papier, grijs restafval en medisch afval en monitoren we wat we ermee doen. Dit om vermindering van gebruik en scheiding van afvalstromen te bevorderen. Ook zijn we bezig de stroominkoop voor alle vestigingen te vergroenen. Bij vervanging van verlichting gaan we over op energiezuinige armaturen en led. Verder streven we naar vergroening van het wagenpark. We hebben al hybride wagens, straks rijden

Duurzaamheid is voor de facilitair manager in Nederland een groot goed. Van elke vijf professionals werken er drie bij voorkeur voor een duurzame organisatie. Bijna de helft selecteert zijn werkgever zelfs op dit criterium, blijkt uit recent onderzoek in opdracht van Agentschap NL. Uit de enquête, uitgevoerd onder 625 facility managers, kwam tevens vast te staan dat zij voor zichzelf een belangrijke rol zien weggelegd om de bedrijfsvoering verder te verduurzamen.

onze mensen ook in elektrische auto's. Bij de catering werken we steeds meer met biologische vleeswaren en groenten.'

### Groen oog

Van Tuinen vindt het belangrijk dat Mediqmedewerkers ook zelf alles met een 'groen' oog bekijken. 'Dus niet onnodig licht of verwarming laten branden en zo min mogelijk papier en verpakkingsmaterialen gebruiken. Maar ook digitale documenten zoveel mogelijk vanaf het scherm lezen, als het even kan de fiets pakken in plaats van de auto en gebruikte dingen een tweede leven geven. Iedereen moet als het ware automatisch bij elke handeling afwegen of het milieuvriendelijker kan.' Ook wat betreft digitalisering worden slagen gemaakt die de duurzaamheid ten goede komen. 'Het crediteurenbeheer verloopt digitaal. De facturatie geschiedt weliswaar nog analoog, maar over twee tot drie jaar gaat ook die digitaal.' De verdergaande digitalisering heeft volgens Van Tuinen het papieren archief van de zorgonderneming al flink doen slinken. 'Toen ik in 2005 bezig was met het schrijven van het programma van eisen voor het nieuwe hoofdkantoor had iedere medewerker twee kasten tot zijn beschikking, nu nog slechts een halve.'

### Cradle to cradle

Ad Maaswinkel is verantwoordelijk voor het facilitair bedrijf, catering en mobiliteit bij de Amerikaanse computergigant IBM in de Benelux. De onderneming (5.000 medewerkers in Nederland, 8.000 in de Benelux) telt tientallen kantoren en datacenters. Volgens Maaswinkel staat duurzaamheid al jaren hoog op de agenda. 'Het



Ad Maaswinkel: 'Duurzaamheid is bij IBM corporate driven.'

fenomeen is *corporate driven*. Ieder jaar moeten we vier procent energiebesparing zien te bereiken. Alles moet zo energiezuinig en duurzaam mogelijk. Dat geldt niet louter voor het facilitair bedrijf, ook voor catering en mobiliteit. Ook op het vlak van de inkoop kijken we er serieus naar. Als we met leveranciers aan tafel gaan, is duurzaamheid steevast een onderwerp. Onlangs spraken we met de CEO van tapijtfabriek Desso. Die is bezeten van het *cradle to cradle*-model. Dat spreekt ons aan, dus bij tapijtkoop houden we daar in de toekomst rekening mee. Onze datacenters zijn weliswaar energievretend, maar draaien zoveel mogelijk op groene stroom. De catering is uitbesteed, maar ook daar is duurzaamheid een thema, al

kunnen we natuurlijk niets afdwingen. Onlangs zijn in alle vestigingen nieuwe energiezuinige koffiemachines geplaatst. De koffie zelf is op verantwoorde wijze geproduceerd. Bijna alle auto's in ons wagenpark hebben energielabel B,' aldus Maaswinkel. Hij wijst er verder op dat architect William McDonough, een van de grondleggers van *cradle to cradle*, voor zijn ontwerp van het IBM-kantoor Dynatos in Amsterdam vanwege de duurzaamheid een belangrijke prijs in de wacht heeft gesleept. Onder meer omdat bijzondere aandacht is voor een gezond verblijfsklimaat en een zorgvuldige inpassing in de omgeving. ■